

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Zugang zum Online-Kundenportal

Ausgabe 01.08.2017

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Benutzung des Online-Kundenportals der Krankenkasse Steffisburg durch ihre Versicherten bzw. durch die sie vertretenden Personen (Familienmitglieder) auf der Internet-Serviceplattform [www.kkst.ch](http://www.kkst.ch). Mit dem ersten Einstieg in das System werden die AGB anerkannt.

### 1. Dienstleistungen

Die von der Krankenkasse Steffisburg auf der Serviceplattform [www.kkst.ch](http://www.kkst.ch) angebotenen Dienstleistungen sind in den Produktbeschreibungen auf der Webseite [www.kkst.ch](http://www.kkst.ch) definiert.

### 2. Zugang zu den Dienstleistungen

- Der technische Zugang erfolgt via Internet über einen vom Kunden gewählten Internet-Service-Provider (ISP).
- Zugang zu den Dienstleistungen erhält, wer sich nach einer einmaligen Eröffnung eines persönlichen Benutzerkontos gegenüber der Krankenkasse Steffisburg mittels kumulativer Eingabe von E-Mail-Adresse, Passwort und persönlichem Bestätigungscode legitimiert. Letzterer wird dem Kunden jeweils einmalig während der Anmeldung per SMS zugesandt.
- Wer sich gemäss Ziffer 2b) der Krankenkasse Steffisburg gegenüber legitimiert, ist zur Nutzung des Online-Kundenportals berechtigt. Der Benutzer darf nun - ohne dass seine Berechtigung weiter überprüft würde - unter der im Online-Kundenportal-Vertrag aufgeführten Versichertennummer die im Rahmen und Umfang des Online-Kundenportals zugelassenen Abfragen tätigen sowie Aufträge, Mitteilungen usw. aufgeben.
- Der Kunde anerkennt vorbehaltlos alle ausgeführten Transaktionen, die über das Online-Kundenportal mittels seiner Legitimationsmerkmale getätigt worden sind. Desgleichen gelten sämtliche auf diesem Weg an die Krankenkasse Steffisburg gelangten Instruktionen, Aufträge, Mitteilungen usw. als vom Kunden verfasst und autorisiert.

### 3. Verarbeitung

Die Krankenkasse Steffisburg setzt die Bearbeitungszeiten der Aufträge fest. Die Krankenkasse Steffisburg prüft die eingehenden Auftragsdaten und behält sich vor, ganze Aufträge oder Teile davon zurückzuweisen.

### 4. Sorgfaltspflichten des Kunden

- Die E-Mail-Adresse, das Passwort und der Bestätigungscode sind geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung seiner Legitimationsmerkmale durch Unbefugte ergeben.
- Besteht Anlass zur Befürchtung, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis vom Passwort oder vom Bestätigungscode erhalten haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern. Gegebenenfalls muss die Krankenkasse Steffisburg vom Benutzer aufgefordert werden, das Passwort zu sperren.
- Der Kunde ist verpflichtet, jede Änderung seiner persönlichen Daten wie Wohn- oder E-Mail-Adresse umgehend zu melden. Die Korrespondenz mit der Krankenkasse Steffisburg erfolgt rechtsgültig über die im System hinterlegte Wohn- oder E-Mail-Adresse.

### 5. Verantwortlichkeiten

- Die Krankenkasse Steffisburg übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit und die Vollständigkeit der von ihr zur Verfügung gestellten und übermittelten Daten.
- Der technische Zugang zu der von der Krankenkasse Steffisburg angebotenen Dienstleistung Online-Kundenportal ist Sache des Kunden. Die Krankenkasse Steffisburg übernimmt keinerlei Haftung, weder für die Netzbetreiber (ISP) noch für die für das Online-Kundenportal erforderliche Hard- und Software.
- Jedwede Haftung der Krankenkasse Steffisburg für Schäden, die dem Kunden durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen, Überlastung des Netzes, Unterbrüche oder andere Fehler entstehen, ist ausgeschlossen.
- Die Krankenkasse Steffisburg haftet bei Anwendung der üblichen Sorgfalt weder für Folgen von Störungen und Unterbrüchen noch für die aus der Nichterfüllung vertraglicher Pflichten entstehenden Schäden.
- Die Krankenkasse Steffisburg behält sich bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken jederzeit vor, die Dienstleistung Online-Kundenportal zu unterbrechen. Für dabei entstandenen Schaden übernimmt die Krankenkasse Steffisburg keine Haftung.

### 6. Sperrung

- Der Kunde kann seinen Zugang zur Dienstleistung Online-Kundenportal sperren lassen. Die bis zu diesem Zeitpunkt bereits erteilten Aufträge bleiben davon unberührt und werden ausgeführt. Die Krankenkasse Steffisburg setzt die Sperrmodalitäten fest.
- Die Krankenkasse Steffisburg ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum Online-Kundenportal jederzeit ohne Angaben von Gründen und ohne vorherige Ankündigung zu sperren.

Krankenkasse Steffisburg  
Unterdorfstrasse 37  
Postfach 138  
3612 Steffisburg  
Telefon 033 439 40 20  
Telefax 033 439 40 29  
E-Mail info@kkst.ch

 **Krankenkasse Steffisburg**  
*kkst.ch regional & individuell.*

### **7. Änderung von Bestimmungen**

Die Krankenkasse Steffisburg behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Teilnahmebedingungen vor. Änderungen werden schriftlich, am Bildschirm oder auf andere geeignete Weise bekannt gegeben. Sie gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist ab Bekanntgabe, auf jeden Fall aber mit der nächsten Benutzung des Online-Kundenportals als genehmigt.

### **8. Kündigung**

a) Sowohl der Kunde als auch die Krankenkasse Steffisburg sind berechtigt, die Dienstleistung Online-Kundenportal und den damit verbundenen Online-Kundenportal-Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.  
b) Die Krankenkasse Steffisburg ist jederzeit berechtigt, den Zugang des Kunden zum Online-Kundenportal zu kündigen bzw. zu sperren, sobald dieser während einer Zeitspanne von mehr als zwei Jahren nicht mehr benutzt worden ist.

### **9. Wechsel/Austritt**

Wenn der Kunde die Krankenkasse wechselt bzw. aus dem Versichertenbestand der Krankenkasse Steffisburg austritt, werden seine Daten im Online-Kundenportal automatisch gelöscht.

### **10. Weitere Bedingungen**

Ergänzend gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die besonderen Bedingungen der jeweiligen Versicherungsprodukte der Krankenkasse Steffisburg.